



Rzeszów, 20 kwietnia 2023 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.98.2022

**Zakład Usług Technicznych  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Bieszczadzka 5  
38-540 Zagórz**

**Burmistrz Miasta i Gminy Zagórz  
ul. 3 Maja 2  
38-540 Zagórz**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24j, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 zwanej dalej „uzwos”), w związku z art. 104 § 1 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Technicznych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Bieszczadzka 5, 38-540 Zagórz z dnia 15.12.2022 r. o skrócenie okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 09.07.2021 r., znak: RZ.RZT.70.177.2021.MKO oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zagórz na okres 3 lat

- 1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 09.07.2021 r., znak: RZ.RZT.70.177.2021.MKO,**
- 2. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Usług Technicznych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zagórz na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.**

## UZASADNIENIE

W dniu 21.12.2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek z dnia 15.12.2022 r. Zakładu Usług Technicznych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zagórz (zwanego dalej „Wnioskodawcą”) o skrócenie okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 09.07.2021 r., znak: RZ.RZT.70.177.2021.MKO, oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zagórz na okres 3 lat.

Pismem z dnia 29.12.2022 r., znak: RZ.RZT.70.98.2022 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 04.01.2023 r. Następnie pismem z dnia 11.01.2023 r., znak: RZ.RZT.70.98.2022 organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o wszczęciu postępowania w przedmiotowej sprawie. Pismem z dnia 11.01.2023 r., znak: RZ.RZT.70.98.2022 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień w przedmiocie wykonania taryfy w zakresie bilansu wody i ścieków oraz niezbędnych przychodów, które Wnioskodawca złożył pismem z dnia 25.01.2023 r. W dniu 13.02.2023 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów, które zostały uzupełnione w dniu 02.03.2023 r., pismem z dnia 28.02.2023 r. W związku z przedstawionymi wyjaśnieniami organ regulacyjny, pismem z dnia 14.03.2023 r., zawiadomił strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego w postępowaniu administracyjnym w przedmiotowej sprawie oraz możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań, informując jednocześnie zgodnie z art. 79a § 1 k.p.a. o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wykazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Pismem z dnia 23.03.2023 r. Wnioskodawca odpowiedział na zawiadomienie o zakończeniu i przekazał organowi nowe tabele wraz z projektem i uzasadnieniem taryfy. W związku z powyższym w dniu 30.03.2023 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji, które zostały uzupełnione w dniu 04.04.2023 r. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 14.04.2023 r., działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Przystępując do oceny wniosku z dnia 15.12.2022 r., zmienionego dnia 23.03.2023 r. wraz z dodatkowymi informacjami i dowodami, organ regulacyjny zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Ponadto, materialno-prawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzwos, wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych

grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód oraz dostarczone przez Wnioskodawcę dowody. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Ponadto organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j uzwosć czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania wynikający z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Nastąpił wzrost kosztów Wnioskodawcy w zakresie działalności podstawowej, w szczególności kosztów energii elektrycznej w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost kosztów energii elektrycznej przedkładając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami, w szczególności kopie obowiązujących umów (umowa nr RZ/092725/2021 wraz z aneksem nr 2, porozumienie z dnia 15.12.2022 r., porozumienie dotyczące indywidualnych warunków umowy 4808026/2021/A1 z dnia 15.12.2022r.) potwierdzające wystąpienie zmiany warunków ekonomicznych w okresie obowiązywania taryfy. W obowiązującej taryfie Wnioskodawca uwzględnił również wzrost kosztów wynagrodzeń ustalonych w przedłożonym Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy. Wnioskodawca udokumentował również wzrost kosztów zagospodarowania osadów ściekowych, które uległy zmianie w trakcie obowiązywania taryfy, na co przedłożył odpowiednie wyjaśnienia i dowody takie jak: Umowa na zagospodarowanie osadów ściekowych OS/1/2022 z dnia 26.09.2022 r., Umowa na zagospodarowanie osadów ściekowych OS/1/2021 z dnia 08.12.2021 r., faktury za zagospodarowanie osadów ściekowych nr 5/KOM/01/2023, 19/KOM/20222. Po szczegółowym zbadaniu całego materiału dowodowego organ regulacyjny uznał, że zaistniały przesłanki do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy i zatwierdzenia nowej.

Projektując taryfę Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów i osiągnięcia niezbędnych przychodów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny z należytą starannością przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę cały materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami uzwosć oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2625 z późn. zm.).

Przechodząc do kolejnego kroku organ poddał ocenie projekt nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz uzasadnienia, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 i nast. uzwosć oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Organ

regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, po jego uzupełnieniu o wymagane informacje i dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne. W celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen organ regulacyjny dokonał wnikliwej analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia. W wyniku powyższego, działając w oparciu o art. 24 c ust. 2 uzw. 2, organ uznał za zasadne zatwierdzenie nowej taryfy.

Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zagórz jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

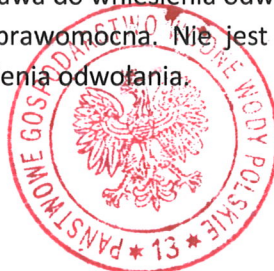
Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zagórz, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 uzw. 1 w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. 2. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o., ul. Bieszczadzka 5, 38-540 Zagórz,
2. Burmistrz Miasta i Gminy Zagórz, ul. 3 Maja 2, 38-540 Zagórz,
3. a/a.

Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o.  
38-540 Zagórz, ul. Bieszczadzka 5  
tel. 13 46 31 001, 13 46 29 390  
NIP 687 10 04 553 REGON 370269712

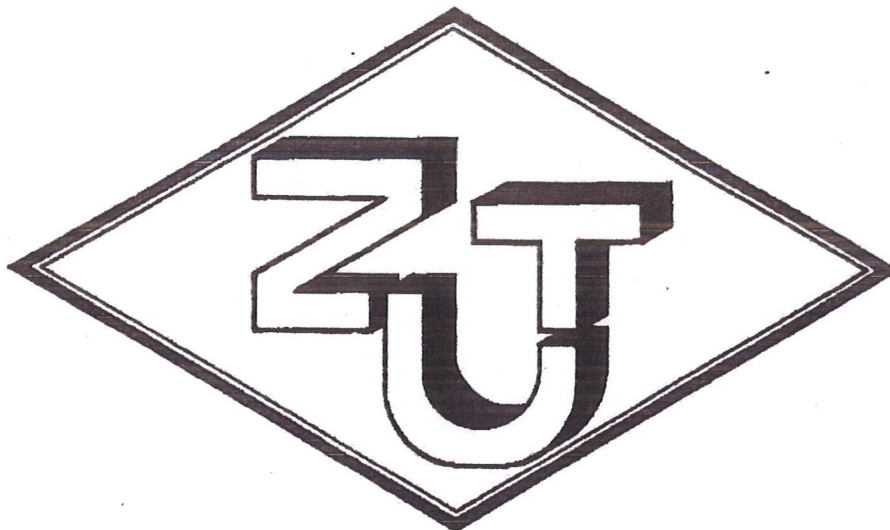
Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 20.04.2023r.  
znak: RZ.RZT.40.98.2022

TARYFA DLA  
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY ZAGÓRZ

Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński



Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o.  
ul Bieszczadzka 5, 38-540 Zagórz

ZUT Sp. z o.o.  
PREZES W Zarządu  
Bartłomiej Florian

## Informacje ogólne

Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o. w Zagórz (dalej również: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**”, „**Spółka**” lub „**ZUT Sp. z o.o.**”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Miasta i Gminy Zagórz realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Rzeszowie decyzją nr RZ.RET.070.177.2021.MKO z dnia 09.07.2021 r. (dalej również: „**dotychczasowa Taryfa**”), która weszła w życie z dniem 01.08.2021 r.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków obowiązujące na terenie gminy Zagórz, na obszarze obsługiwanym przez Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o. na okres 3 lat. Taryfa określa warunki jej stosowania,

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz.U z 2020 r., poz. 2028), zwana dalej ustawą.
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022, poz. 1074.) zwane dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostaw wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o., z wyłączeniem,

- hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- **usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.**
- **ponadnormatywnych wód przypadkowych – od ustalonego poziomu normalnego 11,8%**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności:

Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sad Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000132011.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest (35.13.Z) dystrybucja Energii Elektrycznej oraz (35.14.Z) Handel Energią Elektryczną.

Ponadto przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie:

- (36.00.Z) – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- (37.00.Z) – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- (38.11.Z) – zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- (38.12.Z) – zbieranie odpadów niebezpiecznych,
- (38.21.Z) – obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- (49.41.Z) – transport drogowy towarów,
- (61.10.Z) – działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej,
- (61.10.Z) – działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej.

Zakład Usług Technicznych Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Zagórz Nr AMK. 7627-8/04 z dnia 01.03.2004 na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki oraz w przeważającej większości użytkowanych przez Spółkę na podstawie zawartych umów dzierżawy.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatniania i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo eksploatuje odrębne systemy zaopatrzenia w wodę oraz odrębne systemy kanalizacji.

- hurtowy zakup wody dla terenów przemysłowych miasta Zagórz,
- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody ze Stacji Uzdatniania Wody Kalnica,
- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody ze Stacji Uzdatniania Wody Średnie Wielkie,.
- kanalizację sanitarną połączoną z Oczyszczalnią w Zagórz,
- kanalizację sanitarną połączoną z Oczyszczalnią w Kalnicy,
- kanalizację sanitarną połączoną z Oczyszczalnią Średnie Wielkie w oraz kanalizację deszczową połączoną z separatorami na terenie miasta Zagórz wyłączoną z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy:**

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- wyeliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i opłat.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia, przedsiębiorstwo dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf:

1) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług opracowano:

- taryfę niejednolitą – zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki

2) w zależności od struktury taryfy opracowano:

- taryfę jednoczną – zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.



### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono z uwagi na odrębnie eksploatowane systemy zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Przyjęcie takiego kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług, zapewnia różnicowanie odbiorców z uwagi na kształtowanie się niezbędnych przychodów oraz czyni zadość § 3 rozporządzenia a mianowicie zapewnia ochronę taryfowych grup odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, eliminuje subsydiowanie skrośne, zapewnia łatwość obliczania i sprawdzania cen. Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wody oraz dostawców ścieków wyszczególnionych poniżej:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

Grupa W Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia na potrzeby socjalno bytowe pracowników lokali użytkowych, usługowych, handlowych, zakładów przemysłowych z obszaru przemysłowego Zasław, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa W1 odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia dla których jest realizowany obowiązek zadania własnego gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obejmuje mieszkańców zamieszkujących sołectwo Kalnica zasilanych ze SUW Kalnica, rozliczanych w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Grupa W2 odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia dla których jest realizowany obowiązek zadania własnego gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obejmuje mieszkańców zamieszkujących część sołectwa Średnie Wielkie zasilanych ze SUW Średnie Wielkie, rozliczanych w miesięcznych okresach rozliczeniowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług

Grupa S odbiorcy usług- identyfikowani wyłącznie jako gospodarstwa domowe -wprowadzający ścieki komunalne o których mowa w art. 2 pkt. 10 Ustawy rozumianych jako ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych., odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo za wyjątkiem ścieków (zakupionych hurtowo), ścieków

dostarczanych samochodami asenizacyjnymi oraz wód przypadkowych oczyszczanych na Oczyszczalni w Zagórzcu.

Grupa SF odbiorcy usług – identyfikowania jako zakłady usługowe, zakłady przemysłowe oraz budynki użyteczności publicznej- wprowadzający ścieki komunalne o których mowa w art. 2 pkt. 10 Ustawy rozumianych jako ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych., odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo za wyjątkiem ścieków (zakupionych hurtowo), ścieków dostarczanych samochodami asenizacyjnymi oraz wód przypadkowych oczyszczanych na Oczyszczalni w Zagórzcu. Grupa została wydzielona z grupy taryfowej S z uwagi na zapisy art. 26 ust. 6 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020.2028).

Grupa S1 odbiorcy usług wprowadzający ścieki komunalne o których mowa w art. 2 pkt. 10 Ustawy rozumianych jako ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych., odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo i oczyszczanych na Oczyszczalni w Kalnicy.

Grupa S2 odbiorcy usług wprowadzający ścieki komunalne o których mowa w art. 2 pkt. 10 Ustawy rozumianych jako ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych., odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych, eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo i oczyszczanych na Oczyszczalni w Średnie Wielkie.

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

***W rozliczeniach za dostarczoną wodę lub odebrane ścieki:***

**Cena** – wyrażona w złotych z 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, lub 1m<sup>3</sup> odebranych ścieków

**Okres rozliczeniowy** – 1 miesiąc dla odbiorców usług zlokalizowanych na terenie przemysłowym dzielnicy Zastaw, Sołectwa Kalnica i cz. Sołectwa Średnie Wielkie zgodnie z zawartymi umowami lub 2 miesiące dla pozostałych odbiorców usług.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
0	1	2	3	4	5
1	W	Cena za dostawę wody zł/ m <sup>3</sup>	<b>15,83</b>	<b>16,70</b>	<b>17,25</b>
2	W1	Cena za dostawę wody Kalnica zł/ m <sup>3</sup>	<b>32,60</b>	<b>33,38</b>	<b>33,82</b>
3	W2	Cena za dostawę wody Średnie Wielkie zł/ m <sup>3</sup>	<b>39,46</b>	<b>40,51</b>	<b>41,12</b>
4	S	Cena za odprowadzone ścieki komunalne zł/ m <sup>3</sup>	<b>12,47</b>	<b>12,60</b>	<b>12,73</b>
5	S1	Cena za odprowadzone ścieki komunalne Kalnica zł/ m <sup>3</sup>	<b>32,79</b>	<b>34,18</b>	<b>34,96</b>
6	S2	Cena za odprowadzone ścieki komunalne Średnie Wielkie zł/ m <sup>3</sup>	<b>37,72</b>	<b>39,62</b>	<b>40,67</b>
7	SF	Cena za odprowadzone ścieki komunalne zł/ m <sup>3</sup>	<b>13,38</b>	<b>13,59</b>	<b>13,81</b>

Do cen i stawek netto dolicza się podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

***Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,***

Tabela 2. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźniki	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne	Grupa wskaźników
1	Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT <sub>5</sub>	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	350	I
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	900	
3	Odczyn pH		6,5-9,0	
4	Zawiesina ogólna	mg/dm <sup>3</sup>	300	
5	Azot ogólny	mgN/dm <sup>3</sup>	150	
6	Azot amonowy	mgNNH <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	200	
7	Azot azotynowy	mgNNO <sub>3</sub> /dm <sup>3</sup>	10	
8	Fosfor ogólny	mgP/dm <sup>3</sup>	25	
9	Chlorki	MgCl/dm <sup>3</sup>	1000	
10	Siarczany	mgSO <sub>4</sub> /dm <sup>3</sup>	500	
11	Fenole lotne	mg/dm <sup>3</sup>	15	
12	Węglowodory ropopochodne	mg/dm <sup>3</sup>	15	
13	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm <sup>3</sup>	100	
14	Cynk	mgZn/dm <sup>3</sup>	5,0	II
15	Chrom ogólny	mgCr/dm <sup>3</sup>	1,0	
16	Miedź	mgCu/dm <sup>3</sup>	1,0	
17	Nikiel	mgNi/dm <sup>3</sup>	1,0	
18	Ołów	mgPb/dm <sup>3</sup>	1,0	
19	Suma metali ciężkich	mg/dm <sup>3</sup>	5,0	
20	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/dm <sup>3</sup>	15	III
21	Substancje powierzchniowo czynne	mg/dm <sup>3</sup>	20	

	niejonowe			
22	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne	mgC/dm <sup>3</sup>	0,2	
Stawka opłaty netto (zł/m <sup>3</sup> ) określona w tabeli nr 1 wiersz 2 podwyższa się o wskaźnik procentowy określony poniżej w zależności od krotności przekroczenia				
Krotność przekroczenia		Wskaźnik procentowy		
od 1 do 2		100% ceny za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków		
powyżej 2 do 3		200% ceny za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków		
powyżej 3 do 4		300% ceny za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków		
powyżej 4 do 5		400% ceny za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków		
powyżej 5		500% ceny za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków		

Stawkę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się dla każdej grupy wskaźników:

grupa I – dla jednego wskaźnika dla którego krotność przekroczenia jest największa

grupa II – dla każdego wskaźnika oddzielnie

grupa III - dla jednego wskaźnika dla którego krotność przekroczenia jest największa

Do stawek netto dolicza się podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

Na dzień składania wniosku obowiązuje uchwała nr XLIV/330/2022 Rady Miejskiej w Zagórz z dnia 30 sierpnia 2022 r.

Jednakże w związku z przyrzeczeniem Gminy Zagórz (pismo z dnia 28.02.2023) o skierowaniu do Rady Miejskiej w Zagórz projektu uchwały o ochronie interesów mieszkańców proponowane ceny i stawki opłat będą kształtowały się jak w zał.

## **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- Należności za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest pobierana za dany okres rozliczeniowy w którym obowiązywała umowa, czyli była świadczona usługa. Ustala się jednomiesięczne okresy rozliczeniowe dla odbiorców usług zlokalizowanych na terenie przemysłowym dzielnicy Zasław, Sołectwa Kalnica i cz. Sołectwa Średnie Wielkie zgodnie z zawartymi umowami oraz dwumiesięczne okresy rozliczeniowe dla pozostałych odbiorców usług.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku, nie wstrzymuje jego zapłaty.
- W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona naliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
- Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość zużycia na ten cel jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie

średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

➤ Procedura i warunki kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Dostawca ścieków przemysłowych zgodnie z uzyskanym pozwoleniem wodno prawnym zobowiązany jest przekazywać przedsiębiorstwu wyniki pomiarów jakości ścieków przemysłowych wykonane przez akredytowane laboratorium co najmniej dwa razy w roku. Wyniki te są podstawą do naliczenia podwyższonych opłat za ich wprowadzanie w przypadku przekroczenia parametrów określonych w Tabeli 2. Naliczenie podwyższonych opłat obejmuje okresy w których występują przekroczenia.

Przedsiębiorstwo zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r, poz. 1757) ma prawo do prowadzenia kontroli ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Sposób przeprowadzania kontroli:

- przyjazd osób kontrolujących reprezentujących przedsiębiorstwo na teren nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków) i powiadomienie kierownika jednostki lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- pobór prób ścieków z ostatniej studzienki kanalizacji zakładowej przed wlotem do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa,
- sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków,
- przekazanie wyników kontroli i sporządzonych w tym zakresie analiz odbiorcy usług (dostawcy ścieków) w terminie 14 dni licząc od dnia kontroli.

Zasady ustalania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- a) w przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zostanie naliczona opłata za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń zgodnie ze stawkami określonymi w taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) podstawę stwierdzenia przekroczeń stanowią wyniki trzykrotnych w ciągu godziny pomiarów składu ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków),

c) opłatę za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w wprowadzanych ściekach nalicza się od dnia poboru prób ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ich ustania,

d) za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do przedsiębiorstwa pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli wraz z poborem prób ścieków do badania na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków),

e) w przypadku rzeczywistej poprawy jakości ścieków opłata taryfowana naliczana będzie do dnia określonego w pkt d), natomiast w przypadku pogorszenia od dnia rekontroli. Odbiorca usług (dostawca ścieków) dokonuje zapłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na podstawie faktury wystawionej przez przedsiębiorstwo.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

ZUT Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązani jesteśmy do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Mamy obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określonych szczegółowo w rozdziale 3 niniejszej taryfy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o te same zasady techniczne i technologiczne. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych oraz zapewnienia ich należytego stanu



technicznego. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczonej im wody. Ze względu na układ terytorialny systemów każda z grup taryfowych ma inny odrębny sposób dostarczenia wody do system.

W I grupie W - dostarczamy do systemu zaopatrzenia , która jest zakupywana od sąsiedniego przedsiębiorstwa na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W II grupie W1 i III grupie W2 - wodę pobieramy, uzdatniamy oraz rozprowadzamy na obszarach wsi Kalnica oraz części wsi Średnie Wielkie.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie obsługiwanym przez ZUT Sp. z o.o. istnieją 3 odrębne systemy odprowadzania ścieków komunalnych, każdy z nich jest zakończony Oczyszczalnia ścieków. W oparciu o obowiązujące przepisy prawne przedsiębiorstwo w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie przedsiębiorstwo nalicza opłaty, wg stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa określonych w niniejszej taryfie.

W zakresie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiednio do zawartej umowy, ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane,
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
- 4) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz. U. 2017.2294) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 6) zamontować wodomierz główny oraz jego naprawę i wymianę na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług,

- 7) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 8) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 9) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 10) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
- 11) zapewniać należytą jakość ścieków oczyszczonych,
- 12) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych, oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 13) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 14) umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o to, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 15) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
- 16) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 17) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie,
- 18) wydawać warunki przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 19) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 20) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

21) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy,

22) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawna, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miasta i Gminy w Zagórz u uchwałą Nr XXXV/257/2021 z dnia 15.10.2021 r. wraz ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą XXXVII/280/2021 z dnia 29.12.2021 oraz zawartych umów o dostawę wody i odbiór ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) bakteriologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi jak i europejskimi. Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej przez laboratorium akredytowane w ramach wewnętrznej kontroli oraz przez

laboratorium Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Sanoku w ramach kontroli zewnętrznej poprzez monitoring jakości wody w wyszczególnionych punktach poboru.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. Jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych reguluje ustawa wraz z aktami wykonawczymi: Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r, poz. 1757) oraz Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, których wprowadzanie w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego (Dz. U. 2019. 1220). Przedsiębiorstwo prowadzi regularną kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Jakość ścieków po oczyszczeniu, wprowadzonych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. 2019 poz.1311). Bieżące analizy jakości ścieków są zlecane zewnętrznym laboratorium

akredytowanym. Mimo trwającego stanu zagrożenia epidemiologicznego Przedsiębiorstwo w ramach obsługi klienta zapewnia regularną sprzedaż usług, księgowanie wpłat, windykację należności, załatwianie wniosków i skarg wnoszonych przez odbiorców usług.

Dla poprawy jakości świadczonych usług poza godzinami pracy w Przedsiębiorstwie funkcjonują dyżurni, którzy zapewniają natychmiastowe usuwanie awarii.

ZUT Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
Bartłomiej Florian

